

24  
godina

German Development Cooperation

BMZ  Federal Ministry  
for Economic Cooperation  
and Developmentgiz  German Development  
Cooperation  
Zusammenarbeit  
Zusammenarbeit

# PRAVNI ŽIVOT

ČASOPIS ZA PRAVNU TEORIJU I PRAKSU

»Pravni život«, časopis za pravnu teoriju i praksu pojavio se 1952. godine kao zajedničko glasilo udruženja pravnika Srbije i Bosne i Hercegovine, a nešto docnije i Udruženja pravnika Crne Gore.

Pošto su ostala dva udruženja počela izdavati sopstvene časopise, »Pravni život« 1969. godine postaje glasilo Udruženja pravnika Srbije.

Časopis objavljuje teorijska istraživanja i studije iz jugoslovenskog i uporednog prava kao i materijale sa naučnih i stručnih skupova. U njemu se poklanja pažnja svemu onome što se u pravnom životu zbiva. Na njegovim stranama objavljuju se izabrane odluke iz sudske i arbitražne prakse, osvrti i prikazi novih knjiga kao i raznovrsni prilozi iz svakodnevne prakse. Kao glasilo Udruženja pravnika Srbije, časopis prati delatnost pravničke organizacije i o njima obaveštava čitaoce.

Dosadašnji urednici »Pravnog života« bili su: Mihailo Đorđević (1952–1969), dr Živojin Aleksić (1969–1975) i dr Milan Petrović (1975–1980).

Broj 11/2011 / Godina LX / Knjiga 549

1–944

Beograd

*Glavni i odgovorni urednik*  
SLOBODAN PEROVIĆ

*Redakcija*  
MIODRAG ORLIĆ, SLOBODAN PEROVIĆ,  
RATOMIR SLIJEPČEVIĆ

*Izdavački savet*  
Budimir Košutić, Petar Milutinović, Miroslav Panović,  
Slobodan Perović, Dragoljub Petrović, Gordana Stanković,  
Slobodan Šoškić, Miroslav Varićak

*Izdavač*  
UDRUŽENJE PRAVNIKA SRBIJE  
Beograd, Krunska 74  
tel. 244-69-10  
fax 244-30-24, poštanski fah 179  
E-mail: upj@EUnet.rs  
www.Kopaonikschool.org

*Lektura i korektura*  
Ljubomir Beker

*Kompjuterska obrada i prelom teksta*  
Javorina Beker  
Slavoljub Drašer

Pretplata za 2011. godinu iznosi: za fizička lica – 4.000 dinara, za pravna lica  
– 8.000 dinara, za inostranstvo – 200 Eura, Pretplata se vrši  
na žiro račun broj: 310-203539-17  
uz naznaku: Pretplata za časopis "Pravni život"

Tiraž: 1.000 primeraka

Štampa: FUTURA, Petrovaradin

TREĆA KATEDRA

## PRAVO NA IMOVINU

**Privredna društva – Međunarodni privredni ugovori, Arbitraža  
– Radni odnosi – Banke i bankarski poslovi**

NEVENA PETRUŠIĆ, Ph.D.,  
Professor, Faculty of Law,  
University of Niš

## OUT-OF-COURT SETTLEMENT OF CONSUMER DISPUTES IN SERBIAN LAW

– New legislation in the light of European standards –

### Summary

The paper is aimed to an analysis of the legal framework of out-of-court settlement of consumer disputes in the new Serbian consumer law. In the first part of the paper the author gives a short description of typical comparative models that were developed in different countries and present the results of the process of standardization and unification of rules on alternative mechanisms for resolving consumer disputes at EU level. The central part is aimed to the critical analysis of domestic organizational and functional regulations in the field of out-of-court settlement of consumer disputes. Special attention has been paid to determining the scope of application of out of court settlement of consumer disputes through the critical analysis of the legal definition of a consumer dispute. It points to the failure of the legislature to provide institutional support to out of court mechanisms for resolving consumer disputes, indicating that it would be, long term, negative impact on the effectiveness and efficiency in resolving consumer disputes. The author analyzed functional rules in order to assess if they are in line with European standards and principles. It has been pointed out on the theoretical and practical problems caused by inadequate redacted certain procedural provisions and some legal gaps that could hamper law enforcement. In final review, it has been summed up the presentation and provided a general assessment of legal bases to the future development of alternative mechanisms for the protection of consumer rights.

DUŠICA PALAČKOVIĆ

## E-DOKUMENT I E-ISPRAVA

– Legislativa i mogućnost primene u parničnom postupku –

### U V O D

Tendencija široke primene savremenih informaciono-komunikacionih tehnologija<sup>1</sup> u svim oblastima komuniciranja ljudi, pa i oblasti poslovanja u najširem smislu ima niz prednosti, a pre svega brzinu, odnosno efikasnost i bolje organizacione efekte. To uslovljava da se, na različite načine, ove tehnologije prihvataju i primenjuju i u sudovima, pri čemu je poslovanje sudova samo jedan od domena primene. No, pored nesporne pomoći u unutrašnjoj organizaciji i poslovanju sudova, odnosno u poslovima koji su uobičajeni za sve državne organe i pravna lica, poseban vid korišćenja čini upravljanje sudskim spisima. Ovo podrazumeva postojanje jedinstvenog pravosudnog informacionog sistema čije je uvođenje skup i dugotrajan proces, ali proces sa nizom značajnih prednosti u odnosu na dosadašnji način manipulisanja i upravljanja sudskim predmetima. U najširem smislu to bi rezultiralo olakšanom i bržom saradnjom sudova, naročito u slučajevima specifičnih odnosa višeg i nižeg suda u predmetima u kojima postupaju, ali i poslovima sudske uprave, olakšala bi se pravna pomoć i omogućila međusobna komunikacija stranaka i sudova, stranaka međusobno, dostav-

Dr Dušica Palačković, profesor Pravnog fakulteta Univerziteta u Kragujevcu.

<sup>1</sup> U daljem tekstu "IKT".





















